令和８年10月から カスタマーハラスメント対策が 義務化 されました！



でも…
対策って何をすればいいの？
そんなお悩みの事業所さまへ

主な講義内容

- カスタマーハラスメントとは
- 企業としてのカスハラ対策の必要性
- 法律の動向と企業の責任
- クレームとカスハラの違いと対応
- すぐにできる実践ポイント

法改正のポイントから
現場で使える対応策まで
わかりやすく解説！

現場で役立つ カスハラ対策 セミナー

開催日 令和８年12月15日（火）

時間 １４：００～１６：００

会場 大泉町商工会

対象 会員事業所

参加費無料
定員 20名

申込締切 １２月８日（火）まで

講師



有限会社シーボイスインターナショナル　代表
・NLP上級コーチ
・NLPプロフェッショナルセールストレーナー

湖森 章月（こもり あきと） 氏

テレビ・ラジオ番組リポーター、交通情報キャスター、ラジオパーソナリティーを経て 24時間生放送TVショッピング番組「ショップチャンネル」キャスターを長年にわたって担当。その経験を活かし、自ら出演の傍ら、ショッピング番組・ライブコマース出演者のプレゼンテーション指導、営業やセールスパーソンの「売れる」セールストレーニングを行っている。現在は企業や学校・個人に向けて話し方・コミュニケーション力・ビジネスマナー、傾聴スキル、販売心理学・販売スキルアップの講師を務めている。

お申し込み・お問い合わせ

● 大泉町商工会　　TEL 62-4334　FAX 62-3619（担当：三輪）

お申込みは事前に下記に必要事項をご記入の上、FAX、又は直接ご持参ください。

氏名		事業所名	
住所		電話番号	

WEB申込は
こちらから